



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección y toda la Organización de SANTOS ESTUDIOS AVILA, dedicada a DISEÑO Y DIRECCIÓN DE OBRA EN REFORMAS DE ESPACIOS INTERIORES. VENTAS E INSTALACION Y MONTAJE DE MOBILIARIO DE INTERIOR Y TERRAZA EN TIENDA FISICA Y EN LA E-COMMERCE WWW.SVK.ES. Venta de electrodomésticos. Basa su política de Gestión en:

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS – Clientes:

Detectar, analizar y comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y especialmente de cada cliente, con el objetivo de cumplir con los requisitos y necesidades, así como orientación a la consecución de sus expectativas y de forma especial en nuestros clientes.

MEJORA CONTINUA:

De los procesos de la Empresa, dotando la Dirección de los recursos necesarios para lograr la mejora continua de la Empresa

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS:

Cumplimiento de los requisitos establecidos con nuestros clientes, normativos ISO 9001:2015, legales e intrínsecos a nuestro producto o servicio, los establecidos por nuestra Empresa, así como dar cumplimiento a los requisitos relevantes de nuestras partes interesadas pertinentes.

FORMACIÓN Y PROFESIONALIDAD:

Dos factores clave en el propósito de nuestra Organización, siendo potenciados a través de la formación con orientación a mejorar la prestación de servicios y productos a nuestros clientes

Esta Política de Calidad, es planificada por la Dirección y desplegada por la Organización, asignándose los recursos necesarios para su realización.

11776713T FRANCISCO
JAVIER VIVAS (R:
B05238985)

Dirección

Firmado digitalmente por 11776713T FRANCISCO JAVIER VIVAS (R:
B05238985)
Nombre de reconocimiento (DN): 2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0426/PUESTO
1/63468/26072021130922, serialNumber=IDCES-11776713T,
givenName=FRANCISCO JAVIER, sn=VIVAS COSTUMERO, cn=11776713T
FRANCISCO JAVIER VIVAS (R: B05238985), 2.5.4.97=VATES-B05238985,
o=SANTOS ESTUDIOS AVILA SL, c=ES
Fecha: 2023.02.08 18:03:46 +01'00'

Ávila, a 01 de FEBRERO de 2023